

**Umowa**  
**o udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie**  
**pełnienia tzw. dyżurów „pod telefonem” z wezwaniem przez ratowników**  
**medycznych w zakresie zabezpieczenia medycznego transportów międzyszpitalnych**  
**tj. pozostawania poza siedzibą Udzielającego Zamówienia w gotowości do udzielania**  
**świadczeń zdrowotnych i udzielanie świadczeń zdrowotnych na każde wezwanie**  
**podczas pełnienia takiego dyżuru**

zawarta w Hrubieszowie w dniu ..... r.

pomiędzy

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej, z siedzibą w Hrubieszowie** przy ul. Piłsudskiego 11, 22-500 Hrubieszów, zarejestrowanym w rejestrze podmiotów prowadzących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Lubelskiego pod numerem 000000002977, zwanym w treści umowy **Udzielającym Zamówienia**, reprezentowanym przez:

..... – p.o. Dyrektora

a

.....,  
NIP ....., Regon ....., zwanym w treści umowy **Przyjmującym**  
**Zamówienie** reprezentowanym przez

poprzedzona przeprowadzonym postępowaniem konkursowym, którego rozstrzygnięcie nastąpiło dnia ..... r.

§ 1

Podstawą prawną umowy jest ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm).

§ 2

1. Udzielający Zamówienia udziela a Przyjmujący Zamówienie przyjmuje do wykonania zamówienie obejmujące udzielanie świadczeń zdrowotnych **w zakresie tzw. dyżurów „pod telefonem” z wezwaniem – jako ratownik medyczny w zakresie zabezpieczenia medycznego transportów międzyszpitalnych tj. pozostawania poza siedzibą Udzielającego Zamówienia w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych i udzielanie świadczeń zdrowotnych na każde wezwanie podczas pełnienia takiego dyżuru** rozpoczynając udzielanie świadczeń (pierwszą dobę) w dniu ..... r. od godziny 7<sup>30</sup>, realizowanych na rzecz Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Hrubieszowie ul. Piłsudskiego 11, w którego obszarze działania zamieszkuje szacunkowo 64 000 osób.
2. Przyjmujący Zamówienie w czasie pełnienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy wykonuje czynności służące zachowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia pacjentów, polegające w szczególności na leczeniu i sprawowaniu opieki nad pacjentami, którym udziela

świadczeń zdrowotnych.

### § 3

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do zachowania poufności i nie ujawniania osobom trzecim informacji, dokumentów i materiałów uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, a w szczególności:
  - 1) nie posługiwania się w/w informacjami w celu niezwiązanym z realizacją umowy,
  - 2) zachowaniem poufności danych osobowych i medycznych osób objętych opieką medyczną u Udzielającego Zamówienia,
  - 3) zachowania poufności danych i informacji dotyczących Udzielającego Zamówienia.
2. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 ze zm.) oraz/lub podlegają ochronie w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zachowania tajemnicy służbowej odnośnie wszelkich informacji, które powziął w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, także po jej ustaniu.

### § 4

1. Na Przyjmującym Zamówienie zobowiązany ciąży obowiązek przedłożenia Udzielającemu zamówienia aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczeń będących przedmiotem zamówienia. Minimalna suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia nie dłuższym niż 12 (słownie – dwanaście) miesięcy, nie może być mniejsza niż równowartość 30 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia oraz 150 000 euro (słownie – sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100) w odniesieniu do wszystkich zdarzeń, wyrażona w PL, która jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC zostaje zawarta.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 będzie realizowany na zasadach jak niżej:
  - 1) Ubezpieczeniem OC ma być objęta odpowiedzialność cywilna Przyjmującego Zamówienie na świadczenia zdrowotne za szkody wyrządzone przez działanie lub zaniechanie ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, podczas udzielania tych świadczeń, w których następstwie została wyrządzona szkoda. Ubezpieczenie powinno obejmować również skutki szkód w mieniu, szkody wynikające z naruszenia praw pacjenta, szkody wyrządzone wskutek przeniesienia choroby zakaźnej (HIV, WZW, żółtaczka itp.),
  - 2) ubezpieczenie OC ma obejmować wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa wyżej bez możliwości umownego ograniczenia przez zakład ubezpieczeń wypłaty odszkodowań,
  - 3) obowiązek ubezpieczenia OC powstaje najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień, od którego Przyjmującego Zamówienie obowiązany jest, na podstawie niniejszej umowy do udzielania świadczeń zdrowotnych
  - 4) utrzymywanie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy stałej sumy gwarancyjnej oraz zakresu ubezpieczenia,
  - 5) wznawianie umowy ubezpieczeniowej w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ulega rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy i dostarczenia kopii nowej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej lub

innego dokumentu potwierdzającego jej zawarcie.

3. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że:

- 1) zapoznał się z zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym będących przedmiotem niniejszej umowy, które obowiązują Udzielającego Zamówienie na podstawie kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (zwanym dalej „NFZ”) i zobowiązuje się do ich przestrzegania,
- 2) są mu znane przepisy regulujące zasady udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym będących przedmiotem niniejszej umowy oraz obowiązków temu towarzyszących i zobowiązuje się do ich przestrzegania

4. W przypadku nie udokumentowania przez Przyjmującego Zamówienie zawarcia czy też przedłużenia obowiązywania umowy OC, Udzielający Zamówienia ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

## § 5

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy wykonywaniu przedmiotu umowy ponoszą solidarnie Udzielający Zamówienia i Przyjmujący Zamówienie.
2. W zakresie rozliczeń regresowych między Stronami umowy w związku z odpowiedzialnością solidarną, o której mowa w ustępie poprzedzającym, Udzielający Zamówienia nie ponosi odpowiedzialności, jeśli szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienie lub też nie ponosi odpowiedzialności w stopniu, w jakim szkoda była następstwem przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienie. Powyższe oznacza w szczególności, że w przypadku, kiedy Udzielający Zamówienia zapłaci odszkodowanie (w tym zadośćuczynienie) jako dłużnik solidarny, Udzielający Zamówienia będzie uprawniony do żądania od Przyjmującego Zamówienie zwrotu całości lub części zapłaconej przez niego kwoty tytułem takiego odszkodowania (oraz zadośćuczynienia) w zależności od okoliczności, a zwłaszcza winy Przyjmującego Zamówienie.
5. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią w stosunku do Udzielającego Zamówienie z roszczeniami mającymi związek z udzieleniem tej osobie świadczenia zdrowotnego przez Przyjmującego Zamówienie, Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest niezwłocznie, w terminie wskazanym przez Udzielającego Zamówienie, przedstawić mu pisemną odpowiedź na zgłoszone roszczenia. Udzielający Zamówienia uprawniony jest do żądania od Przyjmującego Zamówienie pokrycia szkody spowodowanej nałożeniem przez Narodowy Fundusz Zdrowia kar pieniężnych lub obowiązków odszkodowawczych, o których mowa w kontraktach zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia a Udzielającym Zamówienie, jeżeli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem zawinionego, niewłaściwego wykonania przez Przyjmującego Zamówienie zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy

## § 6

1. Świadczenia zdrowotne objęte przedmiotem umowy udzielane będą przez ratowników medycznych lub pielęgniarzy systemu wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Każda zmiana w wykazie lekarzy wskazanych w załączniku nr 1 do umowy wymaga akceptacji Udzielającego Zamówienia (i nie stanowi zmiany umowy).
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Przyjmujący Zamówienie dołącza do wypełnionego zaktualizowanego załącznika nr 1 kopie dokumentów potwierdzających posiadane przez „nowych” ratowników medycznych kwalifikacje, uprawniające do udzielania świadczeń zdrowotnych i/lub prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych.

4. Świadczenia zdrowotne wykonywane będą przez ratowników medycznych posiadających kwalifikacje wskazane przez Udzielającego Zamówienia.
5. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że ratownicy medyczni, którzy będą uczestniczyli w udzielaniu świadczeń objętych przedmiotem umowy, będą posiadać odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
6. O utracie uprawnień, o których mowa w ust. 5, przez któregokolwiek z ratowników medycznych, Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania na piśmie Udzielającego Zamówienia.
7. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że ratownicy medyczni, którzy będą uczestniczyli w udzielaniu świadczeń objętych przedmiotem umowy, nie byli karani za wykroczenia zawodowe, jak również obecnie nie toczy się przeciwko któremukolwiek z nich postępowanie w tym zakresie.
8. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że na żadnym z ratowników medycznych, którzy będą uczestniczyli w udzielaniu świadczeń objętych przedmiotem umowy, nie ciąży wyrok sądów powszechnych ani sądów zawodowych uniemożliwiający wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, a w chwili zawierania umowy nie toczy się przeciwko żadnemu z nich postępowanie przygotowawcze w w/w zakresie.

#### § 7

1. Udzielający Zamówienia zobowiązuje się zapewnić Przyjmującemu Zamówienie możliwość korzystania z pomieszczeń, wszelkich urządzeń medycznych i niemedycechnych (aparatury, sprzętu, wyposażenia pomieszczeń), będących w dyspozycji Udzielającego Zamówienia, niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach niniejszej umowy oraz leków, materiałów opatrunkowych i drobnego sprzętu medycznego.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się używać rzeczy, o których mowa w ust. 1 w sposób odpowiadający ich właściwościom i przeznaczeniu, w sposób celowy, oszczędny, racjonalny, ekonomicznie zasadny i nie przekraczający granic koniecznej potrzeby, wyłącznie na potrzeby udzielania świadczeń objętych niniejszą umową.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do należytej dbałości o użytkowane wyposażenie, sprzęt, aparaturę medyczną, artykuły sanitarne i leki, zapewnione przez Udzielającego Zamówienia w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Przyjmujący zamówienie zapewnia osobistą standardową odzież ochronną dla personelu, który będzie uczestniczył w udzielaniu świadczeń objętych niniejszą umową.
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Udzielającemu Zamówienia informacje o niesprawności sprzętu, aparatury medycznej i urządzeń.
6. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia aparatury lub sprzętu medycznego przez Przyjmującego Zamówienie, Udzielający Zamówienia obciąża Przyjmującego Zamówienie pełną kwotą szkody z tego tytułu.

#### § 8

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się udzielać świadczeń zgodnie z ustalonym dla niego harmonogramem w formie miesięcznego grafiku dyżurujących ratowników medycznych, sporządzonego przez Zastępcę kierownika Działu Pomocy Doraźnej Udzielającego zamówienia.
2. Harmonogram określający czas, miejsce, zakres i ilość dyżurów sporządza zastępca kierownika Działu Pomocy Doraźnej w oparciu o umowy zawarte pomiędzy Udzielającym Zamówienia a Narodowym Funduszem Zdrowia na udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, oraz w oparciu o umowy zawarte z innymi podmiotami. Wzór harmonogramu stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Harmonogram dla swej ważności wymaga akceptacji Kierownika Działu Pomocy Doraźnej

- Udzielającego Zamówienia lub osobę go zastępującą, którym przysługuje prawo korekty harmonogramu.
4. Przyjmujący Zamówienie ma prawo do wyrażenia swojego stanowiska i ewentualnych uwag dotyczących harmonogramu, a Udzielający Zamówienia zobowiązuje się do niezwłocznego ich rozpatrzenia i powiadomienia Przyjmującego Zamówienie o sposobie rozstrzygnięcia uwag.
  5. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że zobowiązał każdego z ratowników medycznych przy pomocy których wykonywać będzie zamówienie do pozostawania w gotowości do świadczenia minimum 8 dyżurów w miesiącu.
  6. Na wniosek Przyjmującego Zamówienie zastępca Kierownika Działu Pomocy Doraźnej może ustalić na dany miesiąc mniejszą liczbę dyżurów przypadających na jednego ratownika medycznego, jeżeli stan osobowy dyżurnych na to pozwala.
  7. W razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających świadczenie usług przez Przyjmującego Zamówienie, ustala on zastępstwo we własnym zakresie i zapewnia udzielanie świadczeń przez osobę posiadającą z Udzielającym Zamówienie tego samego rodzaju umowę (kontrakt, umowa cywilnoprawna), przy czym wymagana jest każdorazowo zgoda Kierownika Działu Pomocy Doraźnej oraz akceptacja Dyrektora albo Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa Udzielającego Zamówienia lub osoby przez niego upoważnionej.
  8. Udzielający Zamówienia może zwolnić Przyjmującego Zamówienie od obowiązku ustanowienia zastępstwa, o którym mowa w ust. 7 po zasięgnięciu opinii Kierownika Działu Pomocy Doraźnej Udzielającego Zamówienia.
  9. Bezpośredni nadzór i kontrolę nad prawidłowością realizacji harmonogramu sprawuje Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa oraz Kierownik Działu Pomocy Doraźnej Udzielającego Zamówienia.
  10. Przyjmujący Zamówienie w ramach zabezpieczenia transportu pacjentów przez ratowników medycznych pozostaje poza siedzibą Udzielającego Zamówienia w dyspozycji Udzielającego Zamówienia i udziela świadczeń zdrowotnych (w ramach transportu) na każde wezwanie Udzielającego Zamówienia.
  11. Odstępstwa od ustalonego harmonogramu czy indywidualne zastępstwa, każdorazowo wymagają zgody Kierownika Działu Pomocy Doraźnej i akceptacji Dyrektora albo Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa lub osoby przez niego upoważnionej.
  12. Bezpośrednią kontrolę merytoryczną nad udzielaniem świadczeń zdrowotnych pełni Kierownik Działu Pomocy Doraźnej Udzielającego Zamówienia.
  13. Pełną kontrolę nad organizacją udzielanych świadczeń zdrowotnych sprawuje Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa Udzielającego Zamówienia lub inny lekarz przez niego upoważniony.
  14. Przyjmujący Zamówienie nie ponosi odpowiedzialności za ustalenie harmonogramu udzielania świadczeń przez Udzielającego Zamówienie niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub umową z NFZ.
  15. Ilość dni i godzin udzielania świadczeń w każdym miesiącu będzie uzależniona od potrzeb wynikających z działalności Udzielającego Zamówienia, a Przyjmującemu Zamówienie nie przysługują w tym zakresie żadne roszczenia.
  16. Przyjmujący Zamówienie zapewnia, że przedmiot umowy będzie realizowany przez ratowników medycznych wskazanych w zał. nr 1 do umowy, i nie ma prawa do powierzenia wykonywania swoich obowiązków innym osobom lub podmiotom bez zgody Udzielającego Zamówienia, z wyjątkiem przypadków określonych niniejszą umową.

## § 9

1. Przyjmujący Zamówienie ma obowiązek udzielać świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi mu metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, z należytą starannością i przy zachowaniu ogólnie przyjętych zasad etyki zawodowej, zgodnie z regulaminem organizacyjnym,

porządkiem pracy, zaleceniami oraz wdrożonymi u Udzielającego Zamówienia standardami i procedurami.

2. Przyjmujący Zamówienie przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych współpracuje z personelem medycznym i pozostałymi pracownikami Udzielającego Zamówienia.
3. Przyjmujący Zamówienie w czasie pełnienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy nadzoruje pracę średniego i niższego Udzielającego Zamówienia, wydając w tym celu niezbędne polecenia i kontrolując ich wykonanie.
4. Przyjmujący Zamówienie ponosi całkowitą odpowiedzialność za ordynowanie leków, materiałów medycznych i stosowanie procedur medycznych.
5. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się, że nie będzie prowadził wobec Udzielającego Zamówienia działalności narażającej go na szkodę.
6. Inne umowy zawarte przez Przyjmującego Zamówienie nie mogą ograniczać dostępności i jakości świadczeń udzielanych na podstawie niniejszej umowy.
7. Przyjmujący Zamówienie nie może w trakcie wykonywania umowy świadczyć usług zdrowotnych w obiektach Udzielającego Zamówienia osobom, które nie są pacjentami Udzielającego Zamówienia.

#### § 10

Realizacja postanowień niniejszej umowy przez Przyjmującego Zamówienie nie jest świadczeniem pracy w ramach stosunku pracy.

#### § 11

1. Przyjmujący zamówienie (osoba uczestnicząca w udzielaniu świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy) będący w gotowości do udzielania świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy w czasie określonym harmonogramem, o którym mowa w §8 ust. 1 umowy nie może udzielać świadczeń zdrowotnych na rzecz innych (niż Udzielający Zamówienia) podmiotów.
2. Przyjmujący zamówienie (osoba uczestnicząca w udzielaniu świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy) w czasie udzielania świadczeń nie może pod żadnym pozorem opuścić miejsca ich udzielania, chyba że uzyska na to zgodę Zastępcę Kierownika Działu Pomocy Doraźnej Udzielającego Zamówienia i zapewni zastępstwo na zasadach określonych w § 8 ust. 7.

#### § 12

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie spełniania wymagań niezbędnych do wykonania usług medycznych będących przedmiotem niniejszej umowy, na zasadach określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1285 ze zm.).
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń i wniosków pokontrolnych a nie realizowanie ich może stanowić podstawę do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

#### § 13

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej zgodnie z przepisami obowiązującymi w podmiotach leczniczych i wdrożonymi u Udzielającego Zamówienia standardami i procedurami. Prowadzenie dokumentacji medycznej musi być dokonywane w sposób czytelny, z

- uwzględnieniem zużytych w czasie udzielania świadczeń : leków, materiałów i sprzętu medycznego.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do prowadzenia rejestracji i ewidencji udzielanych przez siebie świadczeń zdrowotnych zgodnie z obowiązującymi u Udzielającego Zamówienia ustaleniami w tym zakresie.
  3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się ponadto w szczególności do:
    - 1) prowadzenia indywidualnej i zbiorczej dokumentacji medycznej na zasadach obowiązujących w podmiotach leczniczych oraz określonych w Zarządzeniach Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i procedurach wewnętrznych Udzielającego Zamówienia,
    - 2) uzyskania przed rozpoczęciem udzielania świadczenia zdrowotnego od pacjenta lub innych uprawnionych osób wymaganych przez przepisy prawa wszelkich świadomych zgód na udzielenie takiego świadczenia,
    - 3) wprowadzania danych z realizacji świadczeń zdrowotnych do szpitalnej sieci informatycznej,
    - 4) prowadzenia sprawozdawczości statystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - 5) wystawiania orzeczeń lekarskich, zaświadczeń, skierowań itp. według obowiązujących przepisów,
    - 6) ordynowania leków, wyrobów medycznych i środków pomocniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - 7) przestrzegania praw pacjenta,
    - 8) przestrzegania obowiązujących u Udzielającego Zamówienia standardów akredytacyjnych w ochronie zdrowia,
    - 9) szczegółowego ustosunkowania się (w formie pisemnej), w terminie wyznaczonym przez Udzielającego Zamówienia, do skargi lub roszczenia zgłoszonego przez pacjenta lub inną osobę w związku z udzielaniem świadczeń przez Przyjmującego zamówienia na podstawie niniejszej umowy (przy czym Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do uzyskania i przekazania Udzielającemu zamówienie także pisemnego stanowiska lekarza który udzielił pacjentowi świadczeń których dotyczy skarga lub roszczenie).
  4. Do szczególnych obowiązków Przyjmującego Zamówienie należy:
    - 1) zapoznawanie się z aktualnym stanem zdrowia pacjentów oraz zapewnienie pacjentom należytej opieki,
    - 2) odpowiednie zachowanie, odnoszenie się do pacjentów,
    - 3) udzielanie pacjentom i ich bliskim w miarę posiadanej wiedzy, informacji o stanie zdrowia pacjentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - 4) zawiadamianie Zastępcy Kierownika działu pomocy Doraźnej o wszelkich istotnych wydarzeniach oraz uchybieniach popełnionych zarówno przez personel, jak i pacjentów,
    - 5) osobiste dopilnowanie wykonania zarządzeń wydanych przez Kierownika działu pomocy Doraźnej i Zastępcę Kierownika Działu Pomocy Doraźnej,
    - 6) udzielanie kwalifikowanej pomocy w nagłych wypadkach i zachorowaniach niezależnie od ich miejsca wystąpienia na terenie wykonywania przedmiotu umowy.

#### § 14

Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do znajomości oraz przestrzegania Regulaminu Organizacyjnego, Karty Praw Pacjenta i obowiązujących przepisów prawnych dotyczących

ochrony zdrowia, a w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 poz. 711 z późn. zm).
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 poz. 1398 z późn. zm.),
- 3) umów podpisanych przez Udzielającego Zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych, z zastrzeżeniem ich planu finansowego.

## §15

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ..... r. do dnia ..... r. z możliwością przedłużenia o ..... miesięcy.
  1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  2. Strony mogą rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w razie naruszenia przez drugą Stronę istotnych obowiązków wynikających z umowy, przez co rozumie się w szczególności:
    - 1) utratę przez Przyjmującego Zamówienie koniecznych uprawnień do udzielania świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy,
    - 2) zaleganie przez Udzielającego Zamówienia z zapłatą wynagrodzenia za co najmniej dwa pełne okresy płatności z przyczyn zawinionych przez Udzielającego Zamówienia,
    - 3) przedstawianie przez Przyjmującego Zamówienie nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym danych i informacji w sprawozdaniach dla Udzielającego Zamówienia,
    - 4) naruszenie praw pacjenta przez Przyjmującego Zamówienie lub personel, przy pomocy którego realizuje on świadczenia objęte przedmiotem umowy,
    - 5) pobranie przez Przyjmującego Zamówienie opłaty od pacjenta (uprawnionego do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych) za świadczenia zdrowotne będące przedmiotem umowy,
    - 6) odmowę przez Przyjmującego Zamówienie poddania się kontroli prowadzonej przez Udzielającego zamówienie, lub NFZ lub inny podmiot lub organ uprawniony do jej przeprowadzenia na podstawie odrębnych przepisów,
    - 7) nie usunięcie przez Przyjmującego Zamówienie w oznaczonym terminie uchybień i nieprawidłowości wskazanych Przez Udzielającego zamówienie lub NFZ lub inny podmiot lub organ w zaleceniach i wnioskach pokontrolnych,
    - 8) braku zachowania ciągłości wymaganego ubezpieczenia OC,
    - 9) udzielanie świadczeń zdrowotnych przez Przyjmującego Zamówienie lub jego personel w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub spożywanie go w miejscu udzielania świadczenia,
    - 10) rozwiązania umowy z Udzielającym Zamówienia (lub części umowy) na świadczenia zdrowotne w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
    - 11) stwierdzenie realizacji świadczeń zdrowotnych przez Przyjmującego Zamówienie nieodpowiedniej jakości lub z naruszeniem przepisów prawa lub wymogów określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
    - 12) stwierdzenie nieprawidłowości w dokumentacji medycznej, prowadzonej przez Przyjmującego Zamówienie,
    - 13) realizacja przez Przyjmującego Zamówienie świadczeń nieterminowo (m.in. spóźnienie się, oddalenie się z miejsca wykonywania świadczeń przed czasem lub przed zrealizowaniem obowiązku przekazania dyżuru wraz z raportem),



- 14) dwukrotne niestawienie się do realizacji świadczeń zdrowotnych przez ratownika medycznego lub ratowników medycznych wskazanych w Załączniku nr 1 lub ich nieobecność (dwukrotna) w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie udzielania świadczeń zdrowotnych,
  - 15) nieudzielenie Udzielającemu Zamówienia wyjaśnień w terminie i na zasadach określonych w umowie.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.

#### § 16

1. Za wykonanie świadczeń zdrowotnych oraz pozostawanie w gotowości do wykonywania świadczeń zdrowotnych Przyjmujący Zamówienie otrzyma wynagrodzenie umowne za faktycznie wykonane świadczenia zdrowotne (dyżury) z uwzględnieniem stawki godzinowej dla ratownika medycznego:
  - 1) pozostającego w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych (dyżur pod telefonem) - ..... PLN brutto za każdą godzinę pozostawania w gotowości,
  - 2) udzielającego świadczeń zdrowotnych na wezwanie podczas pełnienia dyżuru pod telefonem - ..... PLN brutto za każdą godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych.

Tak ustalone stawki wynagrodzenia obejmują wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 1.

2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Udzielającego Zamówienia pełnej wartości udzielonych przez siebie świadczeń zdrowotnych, w przypadku zawnionej przez Przyjmującego Zamówienie odmowy refundacji tych świadczeń przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Podstawą ustalenia należności za zakwestionowane świadczenie jest zakwestionowana wartość określona przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
3. Faktury za świadczenia zdrowotne określone umową Przyjmujący Zamówienie przedkłada Udzielającemu Zamówienia w okresach miesięcznych, w terminie do 7-go dnia miesiąca następnego po okresie rozliczeniowym wraz ze szczegółowym sprawozdaniem z wykonanych godzin świadczeń, potwierdzonych przez Zastępcę Kierownika Działu Pomocy Doraźnej lub osobę zastępującą. Wzór sprawozdania stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Udzielający Zamówienia będzie wypłacał Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenie w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury wraz z zatwierdzonym sprawozdaniem.
5. Udzielający Zamówienia będzie wypłacał Przyjmującemu Zamówienie wynagrodzenie na konto wskazane przez Przyjmującego Zamówienie.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Udzielającego Zamówienie.
7. W przypadku wezwania Przyjmującego zamówienie do udzielania świadczeń przez Udzielającego zamówienia, ratownik medyczny jest zobowiązany do przybycia do miejsca udzielania świadczeń w czasie 30 minut od wezwania. Wezwanie będzie przekazywane telefonicznie, na numer telefonu wskazany w zał. nr 1. Do przekazania wezwania w imieniu Udzielającego zamówienia są osoby wyznaczone przez Udzielającego Zamówienie.
8. W przypadku wezwania, o którym mowa w ust. 7, wynagrodzenie wg stawki godzinowej określonej w ust. 1 będzie przysługiwało za czas pozostawania w gotowości do udzielania świadczeń do chwili przybycia do miejsca udzielania świadczeń, a następnie od chwili zakończenia udzielania świadczeń i opuszczenia miejsca udzielania świadczeń. W przypadku niepełnej godziny pozostawania w gotowości do udzielania świadczeń,

- wynagrodzenie za niepełną godzinę pozostawania w gotowości do udzielania świadczeń będzie obliczone jako część stawki określonej w ust. 1 proporcjonalnie do ilości minut pozostawania w gotowości do udzielania świadczeń.
9. Dla potrzeb dokonywania rozliczeń wynikających z niniejszej umowy czas trwania jednego dyżuru i czas udzielania świadczeń w wyniku wezwania liczony jest w godzinach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
  10. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Udzielającego zamówienia może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot który utworzył Udzielającego zamówienia.
  11. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do potrącania kar wynikających z umowy, jak też (innych obciążeń) nałożonych przez np. NFZ w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w udzielaniu świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową, z rachunków wystawianych przez Przyjmującego zamówienie.
  12. W sytuacji wejścia w życie regulacji prawnej (ustawy, rozporządzenia, umowy z NFZ, inne akty prawne), na podstawie których Udzielający Zamówienia będzie miał prawo do naliczenia i wypłacenia na rzecz lekarzy realizujących świadczenia objęte przedmiotem umowy (za pośrednictwem Przyjmującego zamówienie) dodatkowych środków pieniężnych z tytułu udzielania świadczeń objętych przedmiotem niniejszej umowy, Takie dodatkowe środki pieniężne będą należne, o ile zostaną spełnione wymagania konieczne do uzyskania prawa do takich środków wynikające z wprowadzonych regulacji. Dodatkowe środki pieniężne będą wypłacone, o ile Udzielający Zamówienie otrzyma faktycznie środki finansowe na ich sfinansowanie i wówczas postanowienia niniejszego paragrafu odnoszące się do sposobu, terminu płatności stosuje się odpowiednio. Wypłata takich dodatkowych środków pieniężnych nie wymaga aneksu do umowy, a ich wysokość jest określana przez Udzielającego zamówienie w pisemnej informacji przekazywanej Przyjmującemu zamówienie.

## § 17

1. Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia karę umowną w następujących przypadkach:
  - 1) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych umową w wysokości 1000,00 ( jeden tysiąc) zł za każdy stwierdzony przypadek:
    - a) nieterminowej realizacji lub braku realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych,
    - b) pełnienie dyżuru przez ratownika medycznego nie wskazanego w zał. nr 1 do umowy,
    - c) nieuzasadnionej względami medycznymi odmowy udzielenia pacjentowi świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem umowy,
    - d) wystąpienia przerwy w udzielaniu świadczeń zdrowotnych bez podania przyczyny i uzyskania zgody Udzielającego Zamówienia,
    - e) pobrania nienależnej opłaty od pacjenta za świadczenia zdrowotne będące przedmiotem umowy,
    - f) utrudniania przeprowadzenia kontroli osobom działającym w imieniu Udzielającego Zamówienia,
    - g) nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji (również w systemie informatycznym).
  - 2) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienie w wysokości 10.000,00 (dziesięć tysięcy) zł.
2. W razie nałożenia przez Narodowy Fundusz Zdrowia na Udzielającego Zamówienia kar pieniężnych (innego obciążenia finansowego wynikającego z decyzji pokontrolnych) z tytułu nienależytego wykonania świadczeń zdrowotnych, które na warunkach objętych niniejszą umową przyjął do wykonania Przyjmujący Zamówienie, Przyjmujący

Zamówienie będzie zobowiązany do pokrycia kar pieniężnych (innego obciążenia) w części, w której nałożona kara (inne obciążenie) była następstwem przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienie.

3. Udzielający Zamówienia w przypadku nałożenia na niego kary pieniężnej, przez NFZ (czy też obowiązku zwrotu środków finansowych w związku z przeprowadzoną kontrolą), zobowiązuje się do skorzystania z wszelkich możliwych środków odwoławczych, które będą mu przysługiwać, w sytuacji gdy zarzuty organów kontrolnych będą chybione.
4. Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy nie zwalnia z obowiązku uiszczenia kwoty odpowiadającej wartości kary umownej lub wartości poniesionej szkody.
5. W przypadku, gdy szkoda spowodowana działaniem lub zaniechaniem Przyjmującego zamówienie przekracza wysokość ustalonych kar umownych Udzielający Zamówienia może niezależnie od kar umownych dochodzić zapłaty uzupełniającego odszkodowania. Udzielający Zamówienie może dochodzić szkody w pełnej wysokości na zasadach ogólnych bez uprzedniego nałożenia kary umownej.
6. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej w terminie wskazanym w nocie.

#### § 18

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
3. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Udzielającego Zamówienia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

*Udzielający Zamówienia*

*Przyjmujący Zamówienie*

Załączniki do umowy:

1. Zał. nr 1 - Wykaz ratowników medycznych zgłoszonych do udzielania świadczeń zdrowotnych
2. Zał. nr 2 - Wzór miesięcznego harmonogramu udzielania świadczeń zdrowotnych,
3. Zał. nr 3 - Wzór miesięcznego sprawozdania z wykonania świadczeń