

**Informacja dla pacjentów
Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Poradni Specjalistycznych oraz Nocnej i Świątecznej
Opieki Zdrowotnej**

W związku ze wzrostem zakażeń koronawirusem
zachęcamy

Pacjentów mających w zamiarze skorzystać z Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Poradni
Specjalistycznych oraz Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej
do korzystania z teleporady (porada udzielana przez telefon).

W przypadku dzieci do 2 rż. porada zawsze ma formę osobistą !!!

ZASADY UDZIELANIA TELEPORAD

1. Teleporady udzielane są przy użyciu systemów łączności telefonicznej przez lekarzy, pielęgniarki i położne zgodnie z zakresem kompetencji.
2. Przyjmowanie zgłoszeń i ustalenie terminu teleporady (dzień, godzina) odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem rejestracji medycznej:

Podstawowa Opieka Zdrowotna – tel.: 84 53 53 304

Poradnia Dziecięca – tel.: 84 53 53 332

Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna- tel.: 84 53 53 302

Nocnej i Świątecznej Opieka Zdrowotna – tel.: 84 696 22 09
3. Pracownik rejestracji medycznej, po wstępnym rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej wyznacza datę i godzinę teleporady oraz informuje pacjenta na jakich zasadach będzie się ona odbywać.
4. Personel medyczny (lekarz, pielęgniarka, położna) w ustalonym terminie nawiązuje kontakt telefoniczny z pacjentem. W sytuacji braku kontaktu z pacjentem w wyznaczonym czasie, po trzykrotnej próbie jego nawiązania, w odstępach nie krótszych niż 5 minut, teleporada zostaje anulowana.
5. Personel medyczny przed udzieleniem świadczenia w formie teleporady potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie numeru PESEL, weryfikując jego poprawność z dokumentacją medyczną.
6. Podczas teleporady na podstawie zebranego wywiadu oraz dostępnej dokumentacji stawiane jest rozpoznanie medyczne.
7. W ramach teleporady istnieje możliwość wystawienia dokumentów elektronicznych (e-zwolnienia lekarskiego, e-recepty, e-zlecenia na wyroby medyczne) a także dokumentów w formie papierowej, które są do odbioru w rejestracji medycznej.
8. Przeprowadzenie teleporady odbywa się w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów łączności.

9. Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym. Konieczność osobistego kontaktu może też stwierdzić personel medyczny w trakcie udzielania teleporady. Wyznaczona zostanie wówczas data i godzina wizyty.

10. Udzielenie teleporady odnotowane jest w dokumentacji medycznej pacjenta, jako realizacja świadczenia zdrowotnego.

11. Wizyty osobiste realizowane są z zastosowaniem procedur sanitarnych i środków bezpieczeństwa związanych z ryzykiem zakażenia koronawirusem:

- obowiązkowe noszenie maseczki ochronnej zasłaniającej usta i nos
- obowiązkowa dezynfekcja rąk przy wejściu do budynku
- obowiązkowe wypełnienie ankiety epidemiologicznej i kontrola temperatury ciała
- zgłaszanie się bez osób towarzyszących (wyjątek stanowią osoby nieletnie, ubezwłasnowolnione, niesprawne i wymagające pomocy osoby trzeciej – obowiązuje w tej zasadzie jeden pacjent – jeden opiekun
- unikanie bezpośredniego kontaktu z innymi osobami, zachowanie dystansu 2 metrów

Dyrektor

SP ZOZ w Hrubieszowie

lek. med. Dariusz Gałęcki